

Algemene voorwaarden

1. Definities

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Cronius wordt gesloten.
2. Producten en diensten van Cronius: de door Cronius te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van websites, de huur en registratie van een domeinnaam, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Cronius.

2. Toepasselijkheid

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Cronius.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Cronius niet bindend en niet van toepassing.

3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Cronius gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Cronius schriftelijk of per e-mail anders is vermeld
2. Een aanbieding of offerte gedaan door Cronius heeft een geldigheidsduur van 8 dagen, tenzij anders vermeld.

4. Aanvang van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen, c.q. er aanleiding bestaat om de overeenkomst op te zeggen
2. >Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. Aavullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk c.q. per on-line bestelformulier geschieden.

5. Duur en beëindiging

1. De overeenkomst gaat in per besteldatum van de dienst door opdrachtgever en heeft een looptijd van 1 jaar behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst. De overeenkomst wordt na het verstrijken van deze termijn stilzwijgend verlengd voor de duur van 12 maanden, tenzij een van de partijen, tenminste 2 maanden opzegtermijn in

- acht nemend, schriftelijk heeft kenbaar gemaakt de overeenkomst niet te willen verlengen.
2. De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand en schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee kalendermaanden.
 3. Cronius heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
 4. De aangeboden diensten van Cronius mogen alleen worden aangewend voor doeleinden die niet strijdig zijn met de Wet, de goede zeden, de openbare orde, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen:
 - o spamming;
 - o het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - o het verspreiden van kinderpornografie;
 - o het uiten van racistische leuzen;
 - o het aanzetten tot oproer;
 - o het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het Internet, waarbij de abonnee enige beveiliging doorbreekt en/ of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.
 5. Indien de bovenstaande handelingen en gedragingen worden uitgevoerd door opdrachtgever dan heeft Cronius het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat Opdrachtgever daardoor enig recht op schadevergoeding verkrijgt.

6. Levering en leveringstijd

1. Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.
2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Cronius zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

7. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen en alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Cronius niet in staat is haar verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken.

2. Cronius heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Cronius haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Cronius opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Cronius niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

9. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever kan gebruik maken van netwerken die direct en indirect verbonden zijn met het Netwerk van Cronius. Hiervoor geldt de voorwaarde dat, zodra Opdrachtgever zich toegang verschafft tot het netwerk van een derde, hij zich zal houden aan de wettelijke en overige voorwaarden, die op dat moment gelden voor het gebruik van dat netwerk.
2. Van Cronius kan redelijkerwijs niet worden verlangd, dat de in lid 1 genoemde voorwaarden aan Opdrachtgever ter hand worden gesteld.
3. Opdrachtgever vrijwaart Cronius tegen elke aansprakelijkheid voortvloeiend uit niet nakoming van het in lid 1 bepaalde.
4. Opdrachtgever zal geen verstoring van het functioneren van het Netwerk van Cronius, Netwerk(en) van derde(n) en/of de koppeling tussen deze Netwerken door (de inhoud van) het dataverkeer of door een handelen en/of nalaten van Opdrachtgever veroorzaken.
5. Indien naar het redelijk oordeel van Cronius een gevaar ontstaat voor het functioneren van het Netwerk van Cronius en/of van de dienstverlening aan klanten van Cronius zoals, maar niet uitsluitend, door spammail, open relay, portscan of hacken door Opdrachtgever en/of vanwege Opdrachtgever of anderszins, kan Cronius Opdrachtgever aanwijzingen geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden.
6. Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in het vorige lid en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van Opdrachtgever direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het Netwerk van Cronius, netwerken van derden danwel de koppeling tussen deze netwerken.
7. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Cronius. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Cronius als gevolg daarvan lijdt.
8. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om een recente versie van haar website/ users/ database te bewaren. Cronius is dan ook niet aansprakelijk voor het eventuele verlies van een website/ users/ database bij eventuele storingen of dergelijke.

10. Dienstverlening en onderhoud

1. Cronius zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de Dienst in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden
2. Cronius zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere netwerken in stand te houden en te onderhouden.

3. Opdrachtgever dient storingen in het functioneren van de Dienst terstond te melden aan Cronius.
4. Cronius garandeert op geen enkele wijze dat de Dienst die zij levert geschikt is voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties af anders dan genoemd in de (schriftelijke) Overeenkomst of in deze voorwaarden.
5. De kosten van de storingsopheffing in de Dienst komen voor rekening van Cronius, tenzij:
 - o Opdrachtgever onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de Dienst;
 - o Opdrachtgever in strijd met de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden heeft gehandeld betreffende het gebruik van de Dienst;
 - o De storing anderszins aan Opdrachtgever toegerekend kan worden.

11. Prijzen

1. Alle in de website genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
2. Cronius is gerechtigd de prijzen van al haar producten en diensten eenzijdig te wijzigen. De Opdrachtgever wordt hiervan uiterlijk een maand voor het intreden van de wijzigingen, op de hoogte gesteld.
3. Opdrachtgever is bevoegd bij prijsverhogingen, anders dan de wettelijk toegestane prijsverhogingen zoals inflatiecorrectie, als bedoeld in lid 2, voordat de verhoging intreedt, de overeenkomst met ingang van de nieuwe periode, als bedoeld in artikel 5 lid 1, schriftelijk op te zeggen

12. Betalingsvoorwaarden

1. Cronius zendt facturen per PDF-bestand per e-mail naar Opdrachtgever, tenzij expliciet anders overeen gekomen. Cronius mag administratiekosten in rekening brengen voor een verzending anders dan per e-mail.
2. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Cronius.
3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Cronius aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Cronius is ontvangen.
4. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
5. Cronius stuurt opdrachtgever een kwartaal of jaar factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst. Deze factuur dient binnen 14 dagen te worden voldaan door middel een overschrijving.
6. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder nadere ingebrekestelling.
7. Bij niet of niet tijdige betaling van de factuur zal door Cronius naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, zowel de buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus, in rekening worden gebracht.
8. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt Cronius een vertragingsrente in

rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.

9. Bij een niet of niet tijdige betaling wordt per week vijf euro in rekening gebracht, met een minimum van vijftien euro.
10. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan Cronius kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Cronius een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Twijfels over de juistheid van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
11. Cronius mag een aanbetaling vragen bij bedragen hoger dan tweehonderd euro.

14. Eigendomsvoorbehoud

1. Het door Cronius vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Cronius, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen..

15. Aansprakelijkheid

1. Cronius zal zich inspannen de overeengekomen dienstverlening naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, e.e.a. overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan Cronius opgedragen taak mag worden verwacht.
2. De in lid 1 genoemde verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat Cronius bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Cronius geen invloed op kan uitoefenen. Cronius aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Cronius of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Cronius.
3. Cronius is slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Cronius toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voorzover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening zou zijn vermeden.
4. De aansprakelijkheid van Cronius wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever Cronius onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Cronius ook na ommekomst van die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Cronius in staat is adequaat te reageren.
5. Voorwaarde voor het ontstaan op enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Cronius meldt.
6. Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan Cronius ter beschikking gestelde gegevens. Cronius aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door onvolledigheid of gebrekkigheid in de door of namens opdrachtgever verstrekte informatie.
7. Opdrachtgever vrijwaart Cronius voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Cronius.

8. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Cronius aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Cronius is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
9. Cronius is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd materiaal.
10. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Cronius mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst c.q. voortvloeiende uit het niet nakomen van zijn verplichtingen, zoals omschreven in artikel 9 van deze voorwaarden.
11. Cronius aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gebrekkige software, gemaakt door derden.

17. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

18. Buitengebruikstelling

1. Cronius heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Cronius niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Cronius zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Cronius kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
2. Cronius aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voortvloeiende uit de buitengebruikstelling als gesteld in lid 1 van dit artikel.
3. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Cronius gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen. Cronius kan administratiekosten vragen voor de indienststelling.

19. Reclame

1. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Cronius vervalft.
2. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalft elke aanspraak en aanzien van Cronius.
3. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
4. Reclame schort de verplichting van Opdrachtgever tot nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

20. Upgrading / Downgrading hosting pakketten

1. Upgrading van virtuele hosting pakketten is te allen tijde mogelijk. Downgrading van virtuele hosting pakketten is tussentijds niet mogelijk. Downgrading is alleen mogelijk na het jaarcontract. Opdrachtgever dient dit minimaal 2 maanden voor het einde van de contractperiode mede te delen aan Cronius.

21. Geschillen en toepasselijk recht

1. De rechter in de vestigingsplaats van Cronius is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, behoudens andersluidend dwingend recht. Niettemin heeft Cronius het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Op elke overeenkomst tussen Cronius en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
4. Cronius heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren.
5. Indien Cronius de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing verklaart, zal Cronius de wijzigingen tijdig bekend maken. Zij zullen in werking treden 30 dagen na de bekendmaking van de wijziging of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld.
6. Indien Opdrachtgever een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, opzeggen. Voorwaarde is dat Opdrachtgever de opzegging zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) weken na de bekendmaking van de wijziging schriftelijk en aangetekend bij Cronius meldt.
7. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Opdrachtgever en Cronius zullen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Versie 16 juni 2008